

Handleiding voor het Primair Onderwijs

Handle with Care regio Hart van Brabant

*versie 14 juli 2023*

SAMEN MET  
**Regio Hart  
van Brabant**



## Inhoudsopgave

1.	Achtergrondinformatie Handle with Care.....	3
2.	Vorbereiding op school .....	5
3.	Meest gestelde vragen .....	6
4.	Voorbeelden .....	9
5.	Steun bieden.....	10
6.	Veilig Thuis en Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.....	12
7.	Brief voor ouders .....	15
8.	Brief voor leerlingen .....	16
9.	Tekst voor op website of schoolgids .....	18
10.	Lesbrief bij Handle with Care brief onderbouw .....	19
11.	Lesbrief bij Handle with Care brief bovenbouw .....	22
12.	Werkproces Handle with Care.....	23
13.	Bescherming persoonsgegevens .....	24
14.	Rechten van betrokkenen .....	25
15.	Monitoring.....	27
16.	Werkgroep.....	28

## 1. Achtergrondinformatie Handle with Care

### *Wat is Handle with Care?*

Handle with Care is een initiatief om kinderen die thuis betrokken zijn bij huiselijk geweld snel te steunen om zo de korte en lange termijneffecten van huiselijk geweld tegen te gaan. Handle with Care richt zich op snelle sociale steun op school voor kinderen van vier tot achttien jaar die te maken hebben met huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat het kind al steun krijgt na het incident in de thuissituatie. School is voor veel kinderen een veilige plek en leerkrachten zijn over het algemeen goed in staat gepaste steun te bieden (en beschouwen dat ook als hun taak), maar dan moeten ze wel weten dat er thuis iets speelt.

### *Waarom Handle with Care?*

In elke schoolklas in Nederland zitten kinderen die huiselijk geweld of kindermishandeling meemaken. Bij sommige kinderen is dat geweld zo ernstig dat de politie eraan te pas komt. Door het geweld thuis voelen kinderen zich onveilig en zijn zij ook op andere plekken op hun hoede voor gevaar. De stress die deze kinderen meedragen laten ze niet achter bij het schoolhek, maar nemen ze mee de klas in. Vaak weet niemand hiervan waardoor deze kinderen geen steun krijgen. Zonder steun komen kinderen niet aan leren toe en lopen ze het risico op latere leeftijd bijvoorbeeld depressief, verslaafd of zelf gewelddadig te worden.

### *Aanpak regio Hart van Brabant*

De aandacht voor kinderen op school die thuis getuige of betrokken zijn bij huiselijk geweld is aanleiding voor 'Handle with Care'. De Taskforce Kindermishandeling heeft hier het initiatief voor genomen. Ook past het in de regionale aanpak Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Daarin is vastgelegd dat gemeenten zich inzetten om huiselijk geweld en kindermishandeling te voorkomen en duurzaam te stoppen. Eerder en sneller erbij zijn is een van de programmalijnen waarin Handle with Care is opgenomen.

### *De werkwijze*

De Handle with Care werkwijze is simpel. Als de politie aan de deur komt vanwege een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling in een gezin met kinderen wordt er een Handle with Care signaal naar de school gestuurd. Dit kan omdat de politie een melding doet bij Veilig Thuis en daarbij ook aangeeft dat er kinderen aanwezig waren (HwC informatie). Het Handle with Care signaal bevat alleen de naam en geboortedatum van het kind en het codewoord Handle with Care. Veilig Thuis stuurt deze informatie naar de gemeente aangezien de gemeente weet waar het betreffende kind op school zit. De gemeente mailt dit signaal door naar de juiste school zodat de leerkracht voor het begin van de les weet dat deze leerling mogelijk extra steun kan gebruiken.

Mogelijk geweld in gezin, de politie komt ter plaatse

Politie stelt geweld vast en maakt een melding

Veilig Thuis ontvangt de melding en HwC informatie

De gemeente gaat na waar kind op school zit en stuurt HwC signaal aan school

De school biedt sociale steun aan de leerling.

### *Steun bieden*

Steun is afhankelijk van de behoefte van een kind. Het kan bestaan uit wat extra aandacht, ruimte voor rust en bijvoorbeeld flexibiliteit met toetsen. Het feit dat er aandacht en erkenning voor een kind is, is vaak voldoende om de natuurlijke veerkracht van een kind te versterken en zo de gevolgen van het geweld te verminderen.

### *Om welke kinderen gaat het?*

Het gaat om alle kinderen van 4 tot 18 jaar die wonen in de regio Hart van Brabant. Tot deze regio behoren de gemeenten<sup>1</sup> Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk en die naar een school gaan in de regio Hart van Brabant.

### *Meer informatie?*

Op de website <https://expertisecentrum-hgkm.nl/themas/handle-with-care/> vindt u informatie en filmpjes.

---

<sup>1</sup> De gemeente Heusden behoort ook tot de regio Hart van Brabant en wil ook meedoen. Aangezien Heusden niet onder het politiedistrict Hart van Brabant valt, is het op dit moment niet mogelijk om signalen van leerlingen uit de gemeente Heusden door te geven aan scholen. We zetten ons wel in dat dit in een latere fase wel mogelijk zal worden. De gemeenten Alphen-Chaam en Baarle-Nassau zijn ook toegetreden tot de regio Hart van Brabant. Aangezien deze gemeenten bij een andere leerplicht zijn aangesloten, is het nu nog niet mogelijk dat de scholen uit deze gemeenten mee kunnen doen. Ook hiervoor vinden gesprekken plaats om dit wel mogelijk te maken.

## 2. Voorbereiding op school

Een goede voorbereiding op alle scholen is belangrijk voor een succesvolle implementatie van Handle with Care.

### **Intern werkproces:**

1. De school maakt specifiek een e-mailadres aan volgens de volgende manier: BRIN nummer [HwC@domeinnaamschool.nl](mailto:HwC@domeinnaamschool.nl) en geeft dit samen met de contactgegevens van diegene die de mail uitleest door aan [hwc@tilburg.nl](mailto:hwc@tilburg.nl) ;
2. De school wijst de collega('s) aan die de Handle with Care email iedere ochtend voor de schooldag begint controleert (de ontvanger(s) van het signaal) (in de praktijk vaak directeur of de intern begeleider), een ontvangstbevestiging mailt aan de gemeente en het signaal verwijdert uit de mailbox en uit de prullenbakitems;
3. De school wijst een achterwacht voor de ontvanger(s) aan (let daarbij wel op dat zo min mogelijk personen het HwC signaal kunnen inzien, het gaat namelijk om vertrouwelijke informatie);
4. Vast stellen wie er steun biedt door vast te stellen wie op school verder het signaal ontvangt. Dit zijn alleen de noodzakelijke mensen voor het verlenen van steun aan het kind. In principe is dat alleen de leerkracht van het kind.
5. De school legt de bovenstaande punten vast in het interne werkproces op uitvoerend niveau.

### **Inhoudelijk:**

1. Alle betrokken personeelsleden zijn geïnformeerd over Handle with Care;
2. Alle betrokken personeelsleden zijn geschoold in het bieden van steun.

### **Formeel:**

1. De (G)MR stemt in met de uitvoering en werkwijze van Handle with Care;
2. De school informeert alle ouders en leerlingen over Handle with Care via brieven, lessen, opname van Handle with Care in de schoolgids en op de website van school;
3. Het convenant wordt op bestuurlijk niveau ondertekend.

-

### 3. Meest gestelde vragen

#### 1- *Wanneer krijgen scholen een handle with care signaal?*

Scholen krijgen een handle with care signaal wanneer

- de politie langs is geweest voor een incident waarbij sprake is van geweld in afhankelijkheidsrelaties (huiselijk geweld en kindermishandeling) en waarbij kinderen betrokken zijn.
- Het streven is om zo snel mogelijk na het incident het HwC signaal door te geven, bij voorkeur de dag na het incident.
- Het kan voorkomen dat de politie langer nodig heeft om het signaal door te geven. Dan zal het HwC signaal ook later binnenkomen bij scholen. Neemt niet weg dat het bieden van steun aan kinderen dan nog steeds relevant kan zijn.

#### 2- *Leg je als school contact met ouders als je een HwC signaal hebt gekregen?* Het doel van Handle with Care is steun bieden aan het kind. Het gesprek met de ouders is mogelijk, maar niet verplicht. Elke school maakt hierover zelf afspraken of zij contact opnemen of niet. Het is wenselijk want:

- a. Ouders weten dat school een Handle with Care signaal heeft gekregen en dat de leerkracht of intern begeleider hierover met het kind praat.
- b. Het is steunend voor het kind als school en ouders hierover ook kort contact met elkaar hebben. Het kind kan anders tussen school en ouders in komen te staan. Het kan argwaan geven bij ouders (school denkt vast dat we slechte ouders zijn) en daardoor kunnen ouders hun kind bij thuiskomst bevragen: 'Wat heeft school allemaal aan je gevraagd en wat heb je gezegd?'. Het is goed om dit te voorkomen doordat er afstemming is geweest tussen school en de ouders.
- c. Als ouders bang zijn voor wat het kind gaat vertellen kunnen ze het kind zeggen dat hij/zij hier niets over mag vertellen. Ouders zijn minder bang als ze weten dat school deelt met ouders en het uitgangspunt is dat er geen geheimen zijn.
- d. Het is voor ouders fijn om te weten dat de school het kind steunt.

Daarnaast is het altijd afhankelijk van de situatie. Het kan verstandig zijn om het niet bespreekbaar te maken met ouder i.v.m. de veiligheid. Belangrijk is dat je bewust bent wat het doet met de veiligheid.

#### 3- *Waarop moet je letten in het contact met ouders?* Het is belangrijk om in het contact met ouders naast de ouders te gaan staan en niet te veroordelen. Je weet immers niet precies wat er thuis is gebeurd. De focus moet op steun bieden aan het kind liggen.

#### 4- *Je hebt de HwC melding op school gekregen. En dan?* Dan ben je er voor het kind. Het is aan de leerkracht in overleg met het kind hoe er steun geboden wordt.

- 5- *Mag je het in een dossier zetten?* Nee. Dat voelt tegenstrijdig. Maar bij Handle with Care gaat het alleen om steun bieden. Je mag het alleen tegen de leerkracht zeggen. Eventueel kan je als ib'er wel de afweging maken om het mondeling in het zorgadviesteam in te brengen, maar ook dit mag je nergens noteren. Als je naar aanleiding van het steun bieden aan het kind zorgsignalen krijgt over de thuissituatie, volg je de meldcode. Informatie krijg je dan uit eerste hand van het kind en als het zorgen zijn betreffende huiselijk geweld of kindermishandeling is het belangrijk dit wel vast te leggen.
- 6- *Redden we het om het op tijd op school gemeld te krijgen?* We gaan ons uiterste best doen om daar de werkprocessen voor schooltijd op elkaar af te stemmen. Timing is ontzettend belangrijk. Maar we kunnen geen garantie geven. We komen uit een situatie dat het onderwijs het nu vaak helemaal niet weet dus het wordt sowieso een verbetering.
- 7- *Kan je ook werken met een systeem waar de gemeente niet tussen zit?* Nee, je hebt de gemeente nodig om uit te zoeken waar de kinderen op school zitten.
- 8- *Hoe zit het met de kinderen die over de grens van de regio Hart van Brabant naar school gaan?* De scholen waar deze kinderen op school zitten ontvangen geen signaal.
- 9- *Word je na een HwC signaal op de hoogte gehouden door Veilig Thuis?* Nee. Een school kan zelf altijd contact opnemen met Veilig Thuis voor advies of om een melding te maken.
- 10- *Moet je als school ook een melding doen bij VT na een HwC signaal?* Nee, dat heeft de politie al gedaan. Je moet wel de meldcode blijven volgen op het moment dat je nieuwe informatie krijgt en bij je eigen vermoedens.
- 11- *Kan de school geïnformeerd worden door VT op het moment dat er een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling is gedaan bij VT?* Nee, Veilig Thuis volgt zoals bij iedere andere zorgmelding het proces. Veilig Thuis voert een veiligheidsbeoordeling uit en aan de hand daarvan wordt besloten wat voor vervolg er passend is.
- 12- *Heeft Handle with care ook invloed op onze eigen meldcode of op onze zorg voor leerlingen?* Nee, het is niet vervangend voor wat er allemaal al is. Dat blijft gewoon lopen. HwC gaat puur om de directe aandacht en zorg binnen de relatie leerkracht/kind direct na het geweldsincident.
- 13- *Is het mogelijk om een handle with care alert te krijgen op je telefoon zodat je niet altijd je mail of je telefoon in de gaten moet houden?* Nee. Het checken van het speciale e-mailadres kan snel en het onderwijs zal er zelf een vaste gewoonte van moeten maken.

*14- Niet alle kinderen zitten al op school, wat kunnen we voor de jongere kinderen organiseren?* Dit moeten we uitzoeken. Landelijk is dit ook een wens om dit goed geregeld te krijgen. Kinderen onder de 5 jaar zijn nog niet leerplichtig. Vanaf 4 jaar zijn ze wel bij de gemeente bekend. Sommige kinderen zitten op een kinderdagverblijf, peuterspeelzaal of integraal kindcentrum.

*15- Mogen we het signaal delen met bijvoorbeeld schoolmaatschappelijk werk? Anders krijgen we reacties als 'Waarom weten wij dat niet?!'* Hier is HwC niet voor bedoeld. Binnen het protocol mogen we het HwC signaal alleen doorgeven aan de leerkracht en verder aan niemand anders.

*16- Waarom moeten we het HwC signaal volledig verwijderen en mogen we het nergens registreren?* De voorwaarde voor het delen van informatie is dat er geen aantekeningen terug te vinden zijn. In de juridische afweging naar aanleiding van de AVG is de vraag gesteld of het bewaren van gegevens nodig is voor het verlenen van steun aan het kind na een incident en het antwoord daarop is nee. Steun kan gegeven worden zonder registratie van het signaal. Niet noodzakelijk is in dit geval dus niet doen.



## 4. Voorbeelden

Via onderstaande voorbeelden krijgt u inzicht in de situaties die leiden tot een Handle with Care signaal:

1. Er is sprake van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in een gezin met kinderen en de kinderen zijn thuis. De politie stelt het geweld en/of de kindermishandeling ter plaatse vast.
2. Een kind dat niet thuis was (bijvoorbeeld op de voetbalclub of uit logeren) tijdens een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
3. Een kind dat op in zijn of haar kamer ligt te slapen tijdens een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
4. Een kind dat zelf slachtoffer is van huiselijk geweld.

De volgende situatie leidt **niet** tot een Handle with Care signaal:

5. Een vriendinnetje van de dochter logeert in het gezin tijdens een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Het vriendinnetje wordt niet meegenomen in het Handle with Care signaal. Voor de kinderen die op het adres in de regio Hart van Brabant ingeschreven staan en ook naar een school in de regio Hart van Brabant gaan, gaat wel een Handle with Care signaal uit.
6. Een kind heeft gescheiden ouders en staat ingeschreven bij zijn moeder. Bij de vader is een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling maar het kind was hier niet bij aanwezig.

## 5. Steun bieden

Het doel van Handle with Care is steun bieden aan de leerling die thuis in aanraking is gekomen met huiselijk geweld. Leerkrachten kennen hun leerlingen en passen de steun hierop aan (in overleg met het kind). Maar we kunnen ons ook voorstellen dat het prettig is om er meer over te lezen of te horen. Dat kan via de volgende mogelijkheden:

1. Op de website van het Regionaal Expertisecentrum Huiselijk geweld en Kindermishandeling (<https://expertisecentrum-hgkm.nl>) is informatie te vinden wanneer iemand zich zorgen maakt over een kind. Op de site is allerlei praktische informatie te vinden. Er is een specifieke pagina gemaakt over [Handle with Care](#) waar veel informatie te vinden is. Ook organiseert het expertisecentrum verdiepende trainingen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij deze trainingen komt ook Handle with Care aan de orde.
2. Op de [website](#) van Augeo staan concrete tips en veel informatie over hoe er steun geboden kan worden aan kinderen. Ook staan er goede suggesties voor het contact met de ouders.
3. [Basismodule Handle with Care](#) in de online leeromgeving van Augeo Foundation (zonder inlog) De basismodule bevat heel overzichtelijk alle informatie over Handle with Care en hoe je steun kan bieden in de klas. Met: korte testimonials, handige tips, veelgestelde vragen met de antwoorden en extra materialen. Bekijk hem goed! Jij kan het verschil maken voor een kind.
4. Handle With Care Informatie & Tips (pdf)  
Verder heeft Augeo een nieuw Handle with Care Informatie-document ontwikkeld voor scholen. Daarin vind je informatie, links en materialen over kindermishandeling in het algemeen en hoe je daar als school adequaat mee om kunt gaan. Volg deze link ([www.augeo.nl/-/media/Files/HwC/Handle-with-Care-Informatie-en-Tips.ashx](http://www.augeo.nl/-/media/Files/HwC/Handle-with-Care-Informatie-en-Tips.ashx)).
5. Handle with Care app voor op je smartphone  
Daarnaast heeft Augeo een app ontwikkeld met extra informatie en tips over Handle with Care, steun en veerkracht. De app is voor leerkrachten van het basisonderwijs, waarin zij 15 dagen lang een tip of bericht krijgen over hoe zij kinderen snelle steun kunnen bieden na ingrijpende gebeurtenissen in het algemeen en na een Handle with Care-sigitaal in het bijzonder.  
Via de link [www.augeo.nl/nl-nl/handle-with-care/ondersteuning/](http://www.augeo.nl/nl-nl/handle-with-care/ondersteuning/) lees je hoe je de app downloadt.
6. Augeo Magazine  
Wil je meer weten over veilig opgroeien dan kan je je ook abonneren op het Augeo Magazine. Hierin wordt je bijgepraat over de nieuwste ontwikkelingen, onderzoeken, dilemma's en besluiten rond de veiligheid van kinderen. Het magazine verschijnt 5x per jaar. Meld je aan om gratis abonnee te worden. [www.augeo.nl/inschrijven/](http://www.augeo.nl/inschrijven/)

7. [Workshop](#) 'veerkracht versterken'. Tijdens deze workshop worden de deelnemers meegenomen in het verhaal van Danny over zijn leven en wie voor hem het verschil hebben gemaakt om te kunnen staan waar hij nu staat. De deelnemers leren hoe zij veerkracht kunnen versterken en het verschil kunnen maken bij de doelgroep waarmee zij werken.

## 6. Veilig Thuis en Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

### *Wat doet Veilig Thuis na een zorgmelding van de politie?*

Als de zorgmelding van de politie binnenkomt bij Veilig Thuis, maakt Veilig Thuis ALTIJD een veiligheidsbeoordeling. Naar aanleiding daarvan kan Veilig Thuis het volgende doen.

1. Verwijzen naar het lokale team (Veilig Thuis is na overdracht niet meer betrokken, het lokale team pakt het op);
2. Verwijzen naar een instelling of professional die reeds bij het gezin betrokken is (Veilig Thuis is na overdracht niet meer betrokken);
3. Overdragen aan het cliëntsysteem zelf; ouders geven aan zelf hulp te gaan zoeken of hebben een andere oplossing waarvan wordt ingeschat dat dat voldoende is of Veilig Thuis beoordeelt op basis van de melding dat er geen sprake is van Huiselijk geweld of Kindermishandeling en er geen overdracht nodig is. Direct betrokkenen krijgen dan wel een brief met een advies. (Veilig Thuis is na de overdracht aan ouders niet meer betrokken).
4. Veilig Thuis krijgt actieve betrokkenheid en kan besluiten een dienst in te zetten. Voorwaarden en vervolg of onderzoek, waarbij het stellen van veiligheidsvoorwaarden centraal staat. Veilig Thuis kan de monitorfunctie uitvoeren nadat Veilig Thuis de veiligheidsvoorwaarden heeft opgesteld of onderzoek heeft gedaan en de casus overgedragen heeft aan een overdrachtspartij. De regie op het naleven van de veiligheidsvoorwaarden ligt bij de partij die het veiligheidsplan maakt met de direct betrokkenen. Veilig Thuis toetst op het naleven van de veiligheidsvoorwaarden en of de veiligheid in gezin toeneemt/herstelt.
5. Er kan ook worden besloten dat geen van bovenstaande vervolgstappen nodig zijn omdat de melding bijvoorbeeld een laster melding blijkt te zijn. De bemoeienis van Veilig Thuis bij de melding wordt dan direct beëindigd.

Het is dus niet vanzelfsprekend dat Veilig Thuis bij alle zorgmeldingen zelf actief betrokken is door het inzetten van een dienst in de zin van doen van onderzoek of het stellen van veiligheidsvoorwaarden.

Als een school wil weten wat Veilig Thuis doet, dan kunnen ze kijken op de websites [www.veiligthuismiddenbrabant.nl](http://www.veiligthuismiddenbrabant.nl) en <https://expertisecentrum-hgkm.nl>.

Ze kunnen bellen met een medewerker van Veilig Thuis (0800-2000 of 013-7516789 voor professionals) voor het vragen van advies of ondersteuning of voor het doen van een melding. En wanneer er vraag is naar een voorlichting of training over huiselijk geweld of kindermishandeling en hoe dit bespreekbaar te maken, kan er worden gemaild naar het Regionaal Expertise Centrum Huiselijk geweld en Kindermishandeling (<https://expertisecentrum-hgkm.nl>). Hiervoor kan contact worden opgenomen met de coördinator onderdeel scholing en deskundigheidsbevordering [b.blommers@imwtilburg.nl](mailto:b.blommers@imwtilburg.nl) / [06-41006921](tel:06-41006921).

### *Outreaching casemanagers Veilig Thuis*

Bij Veilig Thuis Midden-Brabant werken twee outreachend casemanagers. Zij geven professionals vroegtijdig advies en ondersteuning, zodat preventief kan worden gehandeld en een melding kan worden voorkomen. Het gaat hier om ondersteuning bij concrete casussen. Denk aan het sparren over oplossingsrichtingen, het aansluiten en/of ondersteunen bij gesprekken of (netwerk-) overleggen of het geven van voorlichting of instructies. Ook wanneer scholen vragen hebben n.a.v. Handle with Care kan met hen contact worden opgenomen.

De outreachend casemanagers zijn Lian Lanslots en Kim Mandemakers. Zij zijn te bereiken via [outreaching.cm@veiligthuismiddenbrabant.nl](mailto:outreaching.cm@veiligthuismiddenbrabant.nl).

### *Scholen na Handle with Care signaal extra alert op Meldcode*

Als een school een Handle with Care signaal ontvangt over een kind, dan moet deze school extra alert zijn op het volgen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De school ontvangt namelijk geen precieze informatie over het geweld of de kindermishandeling maar alleen dát het heeft plaats gevonden. Het is voor school dus niet bekend welke informatie wel bekend is bij politie en wordt gedeeld met Veilig Thuis.

### *Besef van delen met Veilig Thuis*

Het kan zijn dat school zelf ook zorgen heeft over het kind. Het kan ook zijn dat het kind naar de leraar toe meer vertelt over wat er thuis gebeurt dan de politie heeft gehoord of gezien. Mogelijk voelt het kind zich op school veiliger om erover te vertellen en vertrouwt hij de leraar dat er niets zal worden doorverteld. Het is echter onmogelijk om het kind in een gesprek te beloven dat de informatie veilig is en niet zal worden doorverteld. Daarom is het belangrijk dat leraren, wanneer ze met het kind spreken over de situatie thuis, zich beseffen dat het kind misschien informatie gaat geven die van belang is om te delen met ouders en daarna mogelijk met Veilig Thuis.

### *Belang van delen met Veilig Thuis*

Veilig Thuis moet zo goed mogelijk een inschatting maken van de veiligheid van het kind. De informatie die school heeft is hiervoor ontzettend belangrijk. Veilig Thuis wil liever twee keer dezelfde informatie ontvangen dan geen informatie.

### *Nieuwe of aanhoudende zorgen?*

Iedere nieuwe zorg of aanhoudende bestaande zorg is reden om opnieuw de meldcode te volgen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat ouders aangeven bereid zijn hulp te accepteren en dat ze dit telefonisch toezeggen aan VT. Het kan zijn dat dit traject om wat voor redenen dan ook niet van de grond komt en dat de zorgen blijven of verergeren. Dan is het van belang dat betrokkenen rondom het kind de meldcode volgen. En er niet vanuit gaan dat er al hulp inzet die het gaat oppakken. Daarom is het belangrijk dat de school de meldcode volgt bij nieuwe of aanhoudende zorgen.

*App 'meldcode kindermishandeling', handig hulpmiddel!*

Download de app Meldcode Kindermishandeling in de [App Store](#) of [Play Store](#). De app biedt leerkrachten een laagdrempelige en anonieme mogelijkheid om vermoedens van kindermishandeling in kaart te brengen.

## 7. Brief voor ouders



Ruimte voor logo eigen school

Betreft: Handle with Care

---

Beste ouder(s) en verzorger(s),

Wij doen mee aan '**Handle with Care**'; een werkwijze waarin leerlingen die huiselijk geweld en/of kindermishandeling hebben meegemaakt en waarbij de politie is ingeschakeld, zo snel als mogelijk op school steun wordt geboden. Uit onderzoek blijkt dat dit veel verschil uitmaakt voor kinderen.

De juf of meester kan een kind bij een situatie van huiselijk geweld tot steun zijn en op dat moment rekening houden met wat de leerling nodig heeft. Het is goed dat een leerling zich op dat moment gehoord, gezien en begrepen voelt. Door deze aandacht kan een leerling tot rust komen, sneller herstellen van wat hij of zij heeft meegemaakt en kan mogelijke schade worden voorkomen.

Scholen worden geïnformeerd door middel van een 'Handle with Care-signaal'. Als de politie voor een situatie van huiselijk geweld wordt ingeschakeld, dan kan het zijn dat zij een melding doorgeven aan Veilig Thuis. Zij geven daarbij ook aan dat er kinderen aanwezig waren. Veilig Thuis zal dan op verzoek van de gemeente een HwC signaal doorgeven. De gemeente, die weet waar het kind op school zit, zorgt ervoor dat de school dit HwC signaal krijgt.

Alleen de volgende gegevens worden doorgegeven aan de directeur of de intern begeleider waar de leerling op school zit:

- de naam van de leerling;
- de geboortedatum van de leerling;
- het signaal '**Handle with Care**'.

Bijzonderheden en details over de huiselijke situatie worden **niet** aan school meegedeeld.

De directeur of intern begeleider die het signaal ontvangt, neemt zo snel mogelijk contact op met de groepsleerkracht van de betreffende leerling om de leerling zo de ondersteuning te kunnen bieden die nodig is. De groepsleerkracht kan de leerling laten blijken dat hij of zij er voor de leerling is of ruimte geven om zijn of haar verhaal te doen als daar behoefte aan is. Een toets van die dag kan bijvoorbeeld verzet worden naar een andere dag of de leerling mag tijdens de les op een rustig plekje zitten om even tot rust te komen. De groepsleerkracht of intern begeleider neemt mogelijk ook contact op met ouders om hen te informeren over de genomen stappen op school.

Als school gaan wij heel zorgvuldig om met het signaal. Het signaal delen we alleen met de collega's die hierover geïnformeerd moeten worden. Bovendien slaan we het signaal niet op en registreren we

het niet in een systeem. Het doel van **'Handle with Care'** is puur om de leerling na huiselijk geweld de ondersteuning te bieden die hij of zij nodig heeft. Het signaal is daarom **nergens** terug te vinden.

Wilt u meer weten over Handle with Care, neemt u dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

## 8. Brief voor leerlingen

SAMEN MET  
**Regio Hart  
van Brabant**



Beste jongens en meisjes,

De meesters en juffen van onze school vinden het belangrijk dat jij je thuis en op school veilig voelt. Bij sommige kinderen is het thuis niet altijd even fijn. Er gebeuren soms vervelende dingen. Er wordt bijvoorbeeld veel ruzie gemaakt, geschreeuwd naar elkaar, soms ook geslagen naar kinderen of tussen papa's en mama's of er worden dingen kapot gemaakt. Dat heet 'huiselijk geweld'. Soms komt de politie hiervoor langs.



Als dat gebeurt bij jou thuis dan willen we als meester of juf je graag helpen en er voor jou zijn. Daarom gaan we als school samenwerken met de gemeente. Dat heet **'Handle with Care'**. Dat is een Engelse naam en betekent eigenlijk helpen en een steuntje geven als je thuis in een vervelende situatie zit.

Wanneer de politie bij een leerling thuis was voor huiselijk geweld krijgt de school via de gemeente een mail waarin staat dat er thuis iets is gebeurd. Zo weten jouw meesters en juffen wie op dat moment extra aandacht en steun nodig heeft. Het is belangrijk dat de juf of de meester het weet. Ze kunnen je dan helpen als dat nodig is en kunnen luisteren als jij ze wat zou willen vertellen. Misschien wil je wel even op een rustig plekje zitten of maak je een toets liever op een ander moment, omdat je niet goed kan nadenken of niet hebt kunnen leren. En natuurlijk zijn zij er voor je als je een knuffel nodig hebt.





Is de politie bij jou thuis geweest voor huiselijk geweld, dan krijgt de school via de gemeente een mail met jouw naam, geboortedatum en de woorden **'Handle with Care'**: bijvoorbeeld *David Pieterse, 3-2-2006, Handle with Care*.

De gemeente mailt niet wat er bij jou thuis aan de hand was. De meester of juf geeft dan tijdens school extra steun aan jou. De andere leerlingen weten niet dat de gemeente heeft gemaild. Jouw papa en mama weten wel dat school het weet.

Wanneer wij een mail krijgen over een **'Handle with Care'** signaal dan vinden wij het heel belangrijk dat we daar netjes en voorzichtig mee omgaan. De informatie wordt alleen aan de schooldirecteur, de interne begeleider<sup>2</sup> en jouw eigen meester of juf gegeven. De informatie wordt niet opgeslagen in een computer of in een dossier. Niemand kan dus terugvinden dat wij een **'Handle with Care'** signaal hebben ontvangen.

Als de politie niet is langs geweest maar er is bij jou thuis huiselijk geweld en je wilt ook extra steun krijgen of er gewoon over praten, dan kun je terecht bij je meester of juf of iemand anders op school waarmee je zou willen praten.



Als je over dit alles in de brief nog vragen hebt, ga dan zeker naar je meester of juf zodat zij het aan je kunnen uitleggen.

Groetjes,  
[naam & functie]

---

<sup>2</sup> De namen van de schooldirecteur en de interne begeleider noemen om zo duidelijk mogelijk te zijn!

## 9. Tekst voor op website of schoolgids

Onze school doet mee aan '**Handle with Care**' waarin wij samenwerken met de gemeente. Het doel hiervan is om een leerling, die huiselijk geweld en/of kindermishandeling heeft meegemaakt en waarbij de politie is ingeschakeld, op school een veilige omgeving te bieden. Uit onderzoek blijkt dat dit veel verschil uitmaakt.

De juf of meester kan hem of haar dan tot steun zijn en op dat moment rekening houden met wat de leerling nodig heeft. Het is goed dat een leerling zich op dat moment gehoord, gezien en begrepen voelt. Door deze aandacht kan een leerling eerder tot rust komen, kan de leerling sneller herstellen van wat hij of zij heeft meegemaakt en kan mogelijke schade worden voorkomen. Om de leerling deze ondersteuning te kunnen bieden, wordt onze school door middel van een 'Handle with Care-sigitaal' geïnformeerd.

Als de politie voor een situatie van huiselijk geweld wordt ingeschakeld, dan zorgt de gemeente (via leerplicht) er vervolgens **alleen** voor dat de volgende gegevens worden doorgegeven aan de directeur of de intern begeleider van de school:

- de naam van de leerling;
- de geboortedatum van de leerling;
- het signaal '**Handle with Care**'.

Bijzonderheden en **details** over de huiselijke situatie worden niet met ons gedeeld.

De directeur of intern begeleider die het signaal ontvangen heeft, neemt zo snel mogelijk contact op met de groepsleerkracht van de betreffende leerling om de leerling zo de ondersteuning te kunnen bieden die nodig is. De groepsleerkracht kan de leerling laten blijken dat hij of zij er voor de leerling is of ruimte geven om zijn of haar verhaal te doen als daar behoefte aan is. Een toets van die dag kan bijvoorbeeld verzet worden naar een andere dag, of de leerling mag tijdens de les op een rustig plekje zitten om even tot rust te komen. De groepsleerkracht of intern begeleider neemt contact op met ouders om hen te informeren over de genomen stappen op school.

Als school gaan wij heel zorgvuldig om met het signaal. Het signaal delen we alleen met de collega's die hierover geïnformeerd moeten worden. Bovendien slaan we het signaal niet op en registreren we het niet in een systeem. Het doel van '**Handle with Care**' is puur om zo snel als mogelijk de leerling de dag na huiselijk geweld de ondersteuning te bieden die hij of zij nodig heeft. Het signaal is daarom **nergens** terug te vinden.

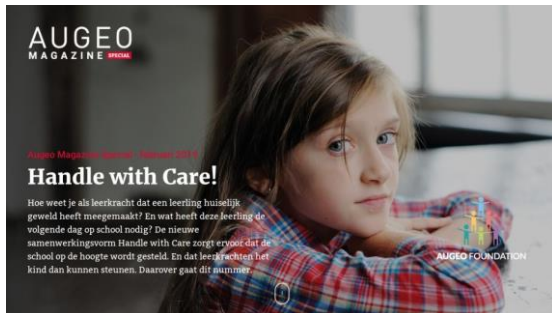
Wilt u meer weten over Handle with Care, neemt u dan gerust contact met ons op.

## 10. Lesbrief bij Handle with Care brief onderbouw

Leerkrachten kennen hun leerlingen het beste en weten goed hoe hiermee om te gaan en wat aan te bieden in de les. Hieronder wat ideeën.

Nodig:

- Digibord
- Pen en papier, kleurtjes



### Inleiding

1. Vertel wat Handle with Care is in kleutertaal <https://www.augeo.nl/handle-with-care>. Zo krijgen de kinderen een idee wat de organisatie doet voor mensen. De Engelse benaming 'Handle with care' (<https://www.linguee.nl/engels-nederlands/vertaling/handle+with+care.html>) zou je kunnen bespreken. Dan kan de leerkracht zelf bepalen wat handig is. Om het onderwerp veilig te houden in de klas kan de leerkracht benoemen dat leerlingen geen namen van kinderen of grote mensen mogen noemen tijdens de les.
2. Vertel dat alle papa's en mama's een brief krijgen en ook de kinderen van de midden/bovenbouw en dat de juf of meester dit met de klas gaat bespreken. Zie brief voor midden/bovenbouw leerling.

### Kern

1. Bespreek de inhoud van de brief gezamenlijk in een kringactiviteit. Goed om dit stapsgewijs te doen omdat het voor jonge kinderen best veel informatie is. Geef leerlingen de tijd om vragen te stellen en antwoorden te geven.

In de link wat ideeën voor bij kleuters en onderbouwleerlingen: <https://www.jufanke.nl/sociaal-emotioneel.htm>. Bij leerlingen die al wat ouder zijn kunnen er uit Kwink lessen worden gehaald. Bij oudere leerlingen van de onderbouw kan er door middel van plaatjes over huiselijk geweld worden gesproken. De leerkracht kan zelf heel goed inschatten wat kan en wat niet kan. Een paar voorbeelden:



2. Vertel wat de rol is van de Politie in de brief. Gebruik zo nodig plaatjes om het zo duidelijk mogelijk te illustreren. Bijvoorbeeld:



3. Vertel wat de rol is van school.
4. Bespreek waarom school en de leerkrachten voorzichtig om moeten gaan met de informatie.

### Afsluiting

1. Vraag of de leerlingen nog vragen hebben. Omdat dit best een gevoelig onderwerp kan zijn voor de leerlingen is het verstandig om hier tijd voor te nemen.
2. Vraag aan de leerlingen of ze het fijn vinden om op papier op te schrijven of te tekenen (bij de jongste kinderen) wat de school nog meer kan doen hierin of hoe leerlingen elkaar hierin kunnen helpen zonder dat ze weten om welke kinderen het gaat. Zo wordt er indirect ingespeeld op een positief klassenklimaat.

Zie hieronder nog meer ideeën:



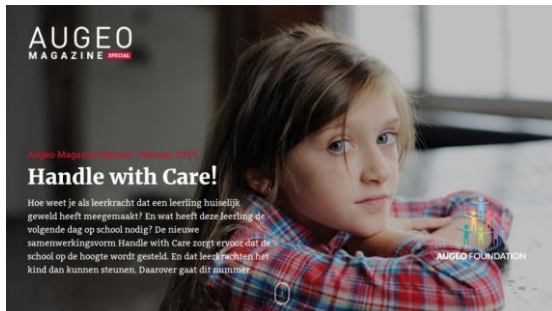
[https://nl.123rf.com/clipart-vectoren/probleem\\_kind.html?imgtype=2&alttext=1&orderby=4&sti=m7fqxelymvwk8f5dgkl](https://nl.123rf.com/clipart-vectoren/probleem_kind.html?imgtype=2&alttext=1&orderby=4&sti=m7fqxelymvwk8f5dgkl)

## 11. Lesbrief bij Handle with Care brief bovenbouw

Nodig:

- Digibord
- Brief voor alle leerlingen en voor op het digibord
- Pen en papier

SAMEN MET  
**Regio Hart  
van Brabant**



### Inleiding

1. Vertel wat [Handle with Care is](https://www.linguee.nl/engels-nederlands/vertaling/handle+with+care.html). Zo krijgen de kinderen een idee wat de organisatie doet voor mensen. Bespreek de Engelse benaming 'Handle with care' (<https://www.linguee.nl/engels-nederlands/vertaling/handle+with+care.html>). Om het onderwerp veilig te houden in de klas kan de leerkracht benoemen dat leerlingen geen namen van kinderen of grote mensen mogen noemen tijdens de les.
2. Vertel dat de school een brief heeft voor alle leerlingen en dat de juf of meester dit met de klas gaat bespreken. Lees de brief hardop voor en laat het zien op het digibord zodat de leerlingen ook mee kunnen lezen.

### Kern

1. Bespreek de inhoud van de brief gezamenlijk. Geef leerlingen de tijd om vragen te stellen en antwoorden te geven.
2. Bespreek waarom school en de leerkrachten voorzichtig om moeten gaan met de informatie.

### Afsluiting

1. Vraag of de leerlingen nog vragen hebben. Omdat dit best een gevoelig onderwerp kan zijn voor de leerlingen is het verstandig om hier tijd voor te nemen.

Vraag aan de leerlingen of ze het fijn vinden om op papier op te schrijven wat de school nog meer kan doen hierin of hoe leerlingen elkaar hierin kunnen helpen zonder dat ze weten om welke kinderen het gaat. Zo wordt er indirect ingespeeld op een positief groepsklimaat.

## 12. Werkproces Handle with Care

1. Na een oproep van de meldkamer gaat de politie ter plaatse.
2. Zij stabiliseren de veiligheid en volgen het primaire werkproces van de politie t.b.v. mogelijke strafrechtelijke feiten.
3. De agenten noteren de naam en de geboortedatum van de aanwezige minderjarigen (0 tot 18 jaar) en/of ingeschreven minderjarigen op het adres en geven aan de ouders/verzorgers aan (mits de situatie dat toelaat) dat zij een melding doen bij Veilig Thuis en dat er mogelijk een HwC signaal gaat richting de school.
4. Aan het einde van de dienst wordt het incident door de agenten volgens reguliere werkwijze verwerkt in de mutatie.
5. Elke ochtend lezen politiemedewerkers op het Zorg en Veiligheidshuis Midden-Brabant alle meldingen van de afgelopen 24 uur die voldoen aan twee eisen:
  - Geweld in afhankelijkheidsrelatie, huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
  - Eén of meerdere betrokken kinderen tussen de 4 tot 18 jaar.
6. Politiemedewerkers op het Zorg- en Veiligheidshuis Hart van Brabant lopen deze berichten vroeg in de ochtend na en voeren een korte controle uit om te verifiëren of er binnen de VT melding het ook om Handle with Care situaties gaat. Zo ja dan voegen zij dit toe aan de melding aan Veilig Thuis.
7. Na deze controle stuurt de politie deze melding met het HwC signaal (via een beveiligd systeem) zo snel mogelijk in de ochtend door aan Veilig Thuis. Die vervolgens de melding screent op HwC signalen. Het HwC signaal haalt Veilig Thuis uit de melding en gaat na of er nog meer kinderen van 4 tot 18 jaar op hetzelfde adres wonen. Vervolgens zet Veilig Thuis het HwC signaal voor alle kinderen zo snel als mogelijk door via een beveiligde mail door naar de gemeente (Leerplicht).
8. Een medewerker van de gemeente (medewerker van leerplicht) gaat na op welke school deze kinderen zitten.
9. Vervolgens verstuurt de gemeente het Handle with Care signaal via een beveiligde mail naar het specifieke HwC-mailadres van de desbetreffende scholen, idealiter ruim voor 08:30 uur.
10. De vooraf bepaalde contactpersoon voor HwC op school controleert de mailbox aan ieder begin van de schooldag. Let Op: voor het openen van de beveiligde mailbox, dient het mailadres dat specifiek is aangemaakt voor Handle with Care te worden ingevuld.
11. Als er een mail is binnengekomen bij de contactpersoon HwC van school dan verwijdert hij of zij vervolgens de mail met het signaal uit alle maillijsten (dus ook uit de prullenbaklijst).
12. Als er een HwC signaal is, informeert de contactpersoon de groepsleerkracht (er is een HwC signaal binnengekomen voor ... (naam kind)). De groepsleerkracht geeft extra steun aan het kind. Indien mogelijk neemt hij of zij contact op met ouders om aan te geven dat het signaal is ontvangen en dat het kind steun ontvangt.
13. Aanvullende opmerkingen:
  - a. aangezien de gemeente verder geen rol heeft, behalve dan het doorzetten van het Handle with Care signaal naar de school, is het NIET de bedoeling om na het doorgeven van het signaal contact op te nemen met de gemeente (leerplicht). Voor advies kan er wel contact met Veilig Thuis worden opgenomen (zie hoofdstuk 7).
  - b. De politie streeft er naar om tijdig de melding met HwC informatie aan te leveren bij Veilig Thuis. Deze streeft er naar om tijdig de informatie door te zetten naar de

gemeente (medewerker werkzaam bij Leerplicht) en de gemeente streeft er ook naar tijdig het signaal aan de scholen door te geven, maar het kan gebeuren dat een signaal toch later bij de school terecht komt dan 8.30 uur. Ook kan de politie niet garanderen dat 100% de situaties worden doorgegeven en de politie heeft aangegeven dat het ook kan voorkomen dat er gedurende de ochtend nog meer meldingen worden aangeleverd bij Veilig Thuis.

#### *Wanneer wel en wanneer geen HwC signaal doorgeven*

- De HwC signalen worden alleen aan scholen doorgegeven die deelnemen aan Handle with Care. Dat blijkt uit het feit dat zij akkoord zijn met het convenant en dat zij een specifiek HwC mailadres hebben aangemaakt.
- De HwC signalen worden alle schooldagen doorgegeven met uitzondering van de zomervakantie. Tijdens de zomervakantie worden er geen HwC signalen doorgegeven.
- Het HwC signaal gaat altijd naar de school waar de leerling op dat moment staat ingeschreven. Dat betekent dat:
  - Het van belang is dat de scholen zich houden aan de wettelijke termijn van in en uitschrijf termijn van 7 dagen, zodat de gemeente beschikt over de actuele inschrijving.
  - Er geen signaal aan school wordt doorgegeven wanneer de inschrijving van de leerling niet bekend is.
  - Er geen signaal aan school wordt doorgegeven wanneer de leerling een geheime (alias) (school)inschrijving heeft.
  - Er een signaal wordt doorgegeven aan de school waar de leerling is gedetacheerd onder voorwaarde dat de gemeente hiervan op de hoogte is en er ook een HwC mailadres bekend is c.q. het convenant ook is ondertekend. Wanneer de gemeente hiervan niet op de hoogte is en alleen kan zien waar de leerling staat ingeschreven, zal deze school het signaal ontvangen. De school zal dan zelf contact zoeken met de leerling.

### 13. Bescherming persoonsgegevens

#### *Uitwisseling van informatie*

De betrokken partijen delen minimale informatie. Alleen de naam en de geboortenaam van de kinderen waar het HwC signaal overgaat wordt gedeeld, zodat de school weet dat de politie bij de ouders thuis zijn geweest vanwege een melding huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Er wordt niet gedeeld wat er is gebeurd.

Daar komt bij dat de informatie alleen wordt gedeeld met de personen die een rol hebben in het werkproces. De mailboxen zijn alleen toegankelijk voor die personen die ook daadwerkelijk iets moeten doen. Zo moet de gemeenteambtenaar nagaan waar het kind op school zit. Binnen het onderwijs zullen alleen de intern begeleider (PO), de ondersteuningscoördinator (VO/MBO) en de directeur het HwC signaal ontvangen. Zij delen deze informatie met de leerkracht van de leerling (PO) of met de leerling zelf (VO/MBO).



### *Beveiliging van mail*

Alle betrokken partijen werken met beveiligde mailboxen.

- Veilig Thuis haalt de informatie uit CORV en verstuurt de informatie met Zivver Secure E-mail.
- Gemeente Tilburg mailt via de Citrix Sharefile
- Gemeente Waalwijk mailt via Zivver Secure E-mail.
- Het onderwijs ontvangt alleen de mail en stuurt de mail niet verder door. De mailomgeving van de scholen zijn allemaal zodanig ingericht dat deze beveiligd is conform de richtlijnen van de AVG.

De mails worden na het ontvangen en het verzenden verwijderd uit alle mailboxen, zodat er ook geen back-up van de mail aanwezig blijft.

### *Hoe om te gaan met datalekken*

De medewerkers die het HwC signaal versturen en ontvangen, hebben de verplichting om geconstateerde datalekken of beveiligingsincidenten te melden.

Datalekken zijn beveiligingsincidenten met persoonsgegevens. Incidenten zijn (de kans) op verlies of onrechtmatig gebruik van de gegevens. Binnen Handle with Care kan het bijvoorbeeld gaan om:

- Inbraak door een hacker
- Diefstal van een laptop waarop de HwC mail binnenkomt
- Het versturen van het HwC naar de verkeerde school.
- Het binnen het onderwijs digitaal verspreiden van het HwC signaal naar anderen dan de betrokken leerkracht van de leerling (PO) of zonder toestemming van de leerling (VO/MBO).

Bij het ontdekken van een beveiligingsincident of een datalek, ook in het geval van twijfel hierover, meldt de medewerker dit conform de richtlijnen van de eigen organisatie.

Bij een datalek wordt ook de projectleider Handle with Care geïnformeerd. Zij kan het datalek beoordelen en indien nodig convenantpartners informeren.

## 14. Rechten van betrokkenen

### *Informeren van betrokkenen (ouder(s), verzorgers en leerlingen)*

Alle scholen informeren de ouder(s) en/of verzorgers en de leerlingen door een brief op te sturen naar de ouder(s) en verzorger(s). Ook geeft een school een brief aan de leerling en plaatst de school een bericht op de schoolwebsite en/of de schoolgids. Daarnaast is er voor het Primair Onderwijs een lesbrief voor de onderbouw en voor de bovenbouw opgesteld die de scholen kunnen gebruiken om de leerlingen in de klas te informeren over Handle with Care.

Wanneer de school een **'Handle with Care'**-signaal ontvangt over een leerling, zal ofwel de leerkracht contact opnemen met de ouder(s) en/of verzorger(s) (Primair Onderwijs) ofwel de onderwijscoördinator met de leerling zelf (VO en MBO) om te laten weten dat ze een signaal hebben ontvangen en steun aan het kind geven.

### *Recht op controle over persoonsgegevens*

Ouders en leerlingen hebben het recht om te weten hoe er met hun persoonsgegevens wordt omgegaan. Binnen Handle with Care worden geen persoonsgegevens bewaard. Bij elke stap worden alle mails verwijderd. Ook wordt er geen informatie verwerkt in de dossiers op school. Ouders en leerlingen hebben altijd het recht om hun dossier op school en ook hun dossier bij Veilig Thuis op te vragen wanneer ze behoefte hebben aan inzicht. Hiervoor kunnen ze een verzoek bij de school en/of bij Veilig Thuis indienen.

### *Klachtenregeling*

Het uitgangspunt is dat wanneer een ouder, verzorger en/of leerling ontevreden is over het feit dat informatie is gedeeld ten behoeve van Handle with Care, hij of zij altijd een gesprek kan aangaan met de school. Indien dit gesprek niet tot tevredenheid leidt en deze persoon een klacht wil indienen, kan er een klacht worden ingediend bij de school waar de leerling naar toe gaat. De school behandelt de klacht volgens de eigen klachtenregeling. De scholen zijn wettelijk verplicht om de klachtenregeling kenbaar te maken in de schoolgids.

### **Processtappen**

Stap 1: Als een ouder, verzorger en/of leerling ontevreden is dan kan hij of zij in gesprek gaan met de betreffende leerkracht (PO) of onderwijscoördinator (VO) en zijn of haar onvrede uiten.

Stap 2: Als het gesprek niet tot een oplossing leidt en de ontevredenheid gaat over de manier waarop de school om is gegaan met het HwC Signaal, kan er een gesprek plaatsvinden met de schooldirecteur, al dan niet in aanwezigheid met de betreffende medewerker.

Stap 3: Indien er nog steeds geen oplossing is, of de betreffende ouder, verzorger en/of leerling wil geen gesprek, dan wijst de school op de klachtenprocedure van de school waar de leerling op school zit. De schooldirecteur neemt contact op met de klachtenfunctionaris om aan te geven dat er mogelijk een klacht wordt ingediend. De klachtenfunctionaris en de schooldirecteur maken afspraken in hoeverre ze ook de andere samenwerkingspartners betrekken bij de klachtafhandeling. Ook informeert de klachtenfunctionaris de projectleider Handle with Care om afspraken te maken over het informeren over de voortgang en de uitkomst. Dit met als doel dat kan worden geleerd van de ontvangen klacht.

## 15. Monitoring

Om zicht te houden op het aantal signalen houdt de gemeente het aantal ontvangen HwC signalen bij en de naam van de school waar het signaal naar toe is gestuurd. De gemeente houdt ook bij hoeveel van deze signalen niet zijn doorgezet. Veilig Thuis houdt de tijd bij tussen het moment dat het incident heeft plaatsgevonden in de thuissituatie en de ontvangen melding van de politie, zodat kan worden gemonitord hoeveel signalen aan de scholen zijn doorgegeven binnen 24 uur, binnen 48 uur, binnen 72 uur of langer na het incident.

Om de uitvoering van Handle with Care te monitoren en te evalueren zal een werkgroep met vertegenwoordigers van de gemeenten, Politie, Veilig Thuis en onderwijs (PO en VO) onder leiding van een projectleider periodiek bij elkaar komen. De werkgroep zal bespreken wat er wordt gemonitord en zo nodig het werkproces op onderdelen aanpassen. Daarnaast zal de werkgroep periodiek informatie ophalen bij de scholen hoe de scholen zijn omgegaan met de ontvangen signalen om van te leren. Het zal hier altijd gaan om zicht te krijgen op het algemene beeld, er zal nooit worden gevraagd naar de specifieke situatie van de leerling waar het HwC signaal over ging.

Daarnaast zullen Veilig Thuis Midden Brabant en de gemeenten bijhouden wat de tijdsbesteding is van hun inzet.

## 16. Werkgroep

Er is een werkgroep ingericht met vertegenwoordigers uit de regio. Als u vragen of opmerkingen heeft, kunt u zich tot hen wenden. Augeo heeft Handle with Care ontwikkeld en ondersteunt deze werkgroep. Het wordt al in diverse regio's in Nederland uitgevoerd.

- Liselot Godschalx Bestuurssecretaris T-Primair, [Liselot.godschalx@t-primair.nl](mailto:Liselot.godschalx@t-primair.nl)
- Danielle Kloosterman Beleidsadviseur Passend Onderwijs regio Langstraat, [dkloosterman@samewerkingsverbandlha.nl](mailto:dkloosterman@samewerkingsverbandlha.nl)
- Esther van de Zwaag adviseur integrale veiligheid Onderwijsgroep Tilburg, [evdzwaag@onderwijsgroep Tilburg.nl](mailto:evdzwaag@onderwijsgroep Tilburg.nl)
- Hilke Verberne Operationeel Specialist B Portefeuille Zorg en Veiligheid – Hart van Brabant, [hilke.verberne@politie.nl](mailto:hilke.verberne@politie.nl)
- Patricia van der Graaf Manager Veilig Thuis Midden-Brabant, [p.vandergraaf@veiligthuismiddenbrabant.nl](mailto:p.vandergraaf@veiligthuismiddenbrabant.nl)
- Bianca Bijl Teammanager Leerplicht, [bianca.bijl@tilburg.nl](mailto:bianca.bijl@tilburg.nl)
- Marjan Sol beleidsmedewerker gemeente Waalwijk, [msol@waalwijk.nl](mailto:msol@waalwijk.nl)
- Jasper van de Reep projectleider Handle with Care Augeo, [jasper@augeo.nl](mailto:jasper@augeo.nl)
- Alard Sas project coordinator Handle with Care Regio Hart van Brabant [hwc@tilburg.nl](mailto:hwc@tilburg.nl)

De werkgroep heeft met diverse personen afgestemd. Eerder hebben Candide Kessels, beleidsadviseur Xpect Primair, Vanja Goossen, directeur van het Van Haestrechtcollege in Kaatsheuvel, Marjolein Verhees, intern begeleider St. Nuwelijn en Sophie van Leersum, intern begeleider De Bodde ook meegelezen met deze stukken.